**Любов Василенко**

**(Богуслав, Україна)**

**СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД ЯК КЛЮЧОВИЙ МЕХАНІЗМ ПІДТРИМКИ СІМЕЙ У СЖО**

Сім’я відіграє особливу й важливу роль та є необхідним компонентом соціальної структури будь-якого суспільства, а також головним осередком організації побуту, найважливішою його виробничою та споживчою одиницею. Поява складних життєвих обставин (СЖО) порушує функціонування сім’ї як суспільної одиниці [4, с.84].

Поняття «складні життєві обставини» визначено у Законі України «Про соціальні послуги» – це обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров’я та розвиток особи, функціонування сім’ї, які особа/сім’я не може подолати самостійно [1].

Даний Закону визначає складні життєві обставини як обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров’я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя, внаслідок яких особа частково або повністю не має (не набула або втратила) здатності чи можливості самостійно піклуватися про особисте (сімейне) життя та брати участь у суспільному житті [1].

До осіб/сімей, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх або внутрішніх чинників належать:сім’ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;сім’ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір’ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;сім’ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов’язки;сім’ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім’ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;сім’ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах;сім’ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами;малозабезпечені сім’ї з дітьми;сім’ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;сім’ї, дітей з яких влаштовано в сім’ю патронатного вихователя;сім’ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання;сім’ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;неповнолітні одинокі матері (батьки);діти, які перебувають на вихованні в сім’ях опікунів, піклувальників, прийомних сім’ях, дитячих будинках сімейного типу;особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;особи з особливими освітніми потребами;внутрішньо переміщені особи;повнолітні недієздатні особи (у разі відсутності в них опікуна);особи, звільнені з місць позбавлення волі;особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, особи, які проживають на тимчасово окупованій території України та періодично перебувають на території України, особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України [2].

Суб’єктами виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах, є структурні підрозділи з питань соціального захисту населення районних у мм. Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад, центри соціальних служб, центри надання соціальних послуг, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг), інші установи/заклади надання соціальних послуг, служби у справах дітей, соціальні менеджери, фахівці із соціальної роботи, соціальні працівники, заклади освіти, охорони здоров’я, установи з надання безоплатної первинної правничої допомоги, центри з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, а також підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об’єднання, благодійні, релігійні організації, фізичні особи - підприємці та фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності, волонтери [2].

Виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється фахівцями шляхом відвідування, розгляду інформації, поданої суб’єктами, та звернень таких сімей (осіб) з метою своєчасного надання соціальних послуг.

Під час відвідування сім’ї (особи) фахівці проводять оцінку її потреб у наданні соціальних послуг, обстеження (за згодою) матеріально-побутових умов, визначають методи соціальної роботи.

Оцінювання має бути об’єктивним, конфіденційним і спрямованим на захист інтересів людини. За результатами оцінки приймається рішення про надання соціальних послуг, види і терміни яких визначаються індивідуально [5, с. 117].

Після проведення оцінки потреб у наданні сім’ї (особі), яка перебуває у складних життєвих обставинах, соціальних послуг, обстеження її матеріально-побутових умов керівник центру видає наказ про здійснення соціального супроводу сім’ї, призначає фахівця, відповідального за його здійснення, та укладає протягом семи робочих днів договір із сім’єю про здійснення соціального супроводу, у якому визначається індивідуальний план роботи, мета, завдання та очікувані результати [2].

Строк складання індивідуального плану не повинен перевищувати 5 робочих днів з дати завершення оцінки потреб отримувача соціальної послуги [3].

Один примірник індивідуального плану надається отримувачеві соціальної послуги або його законному представнику, інший залишається у суб’єкта, що надає соціальну послугу. У плані супроводу зазначається перелік соціальних послуг, що можуть бути надані суб’єктами відповідно до їх компетенції [3].

Соціальний працівник не лише надає допомогу, а й мотивує клієнтів до змін, сприяє розвитку їхніх життєвих навичок, соціальної активності, відповідального ставлення до власного життя і дітей.

Важливо, що під час усього процесу дотримуються основні принципи соціальної роботи: добровільність звернення, повага до гідності людини, конфіденційність, недискримінація, орієнтація на потреби отримувача. Особлива увага приділяється захисту прав дитини. У випадках, коли сім’я не спроможна забезпечити безпеку та розвиток дітей, соціальні служби мають право залучати службу у справах дітей або правоохоронні органи [5, 115].

Навантаження на одного надавача соціальної послуги не повинно перевищувати 10 сімей (осіб), із них не більше ніж п’ять - зі складними соціальними випадками.

Тривалість здійснення соціального супроводу визначається індивідуально для кожної сім’ї чи особи, що перебуває у складних життєвих обставинах. При цьому враховуються характер і гострота проблеми, рівень здатності самостійно подолати або мінімізувати її наслідки, а також наявність соціальних зв’язків та підтримки з боку оточення. Загальний термін надання соціального супроводу, як правило, не перевищує шести місяців. В окремих випадках, коли обставини потребують більш тривалої роботи, строк може бути продовжено за рішенням відповідної комісії або структурного підрозділу з питань соціального захисту населення — але не більше ніж до одного року [4, с.78].

Завершення соціального супроводу є досить важливим етапом, оскільки неналежна увага може спровокувати рецидив – сім’я поступово втратить напрацьовані надбання і навички і знову потрапить у ситуацію з якою самостійно не зможе впоратися.

Виконання плану соціального супроводу може бути припинено у кількох випадках: досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім’єю (особою) наслідків СЖО; закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору; зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування; письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей; систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей [6, с.96].

Після завершення соціального супроводу надавач соціальної послуги відвідує сім’ю (особу) через два тижні та через місяць [3].

Таким чином, соціальний супровід є ключовим механізмом підтримки сімей у складних життєвих обставинах, поєднуючи виявлення потреб, надання соціальних послуг і системний супровід. Його ефективність визначається професійністю соціальних працівників, комплексністю підходу, партнерством із сім’єю та інтеграцією з іншими інституціями. Соціальний супровід не лише допомагає сім’ї подолати кризу, а й формує умови для її стабільності, самостійності та готовності до майбутніх викликів [5, с.128].

# Література:

1. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIIIURL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
2. Порядок організації надання соціальних послуг: Постанова Каб. Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587: URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#Text>
3. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах : Наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text>
4. Капська А. Соціальна педагогіка. - К: Центр учб. літ., 2017. - 412 с.
5. Капська А. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей. - К: Центр учб. літ., 2017. - 232 с.
6. Кузьменко І. Теорія та практика соціального супроводу. - Харків: ХНУ ім. В.Н.Каразіна, 2021. - 263 с.