Жанель Мангазина

Казахский национальный женский педагогический университет

Институт филологии

Салтанат Ташимбай

Международная образовательная корпорация

Улжалгас Адилбаева

ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева

Салима Алиева

ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева

Алия Жакупова

Международная образовательная корпорация

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБУЧЕНИИ ЯЗЫКАМ**

**1. Введение**

Развитие цифровых технологий стремительно трансформирует систему образования во всём мире, в том числе и в Казахстане. Одним из наиболее перспективных направлений в этой трансформации является внедрение технологий искусственного интеллекта (ИИ) в образовательный процесс, включая обучение иностранным языкам. Благодаря своей способности к адаптации, персонализации и быстрой обработке информации, ИИ открывает новые возможности как для преподавателей, так и для студентов. Особенно актуальным становится его использование в языковом обучении, где важно учитывать индивидуальные особенности обучающихся и обеспечить устойчивую мотивацию, обратную связь и контроль прогресса (Godwin-Jones, 2019; Kukulska-Hulme, 2020).

В последние годы на международной арене широко используются ИИ-инструменты, такие как **Duolingo**, **Grammarly**, **ChatGPT**, **ELSA Speak**, позволяющие совершенствовать грамматику, аудирование, произношение и навыки письменной речи. Эти ресурсы становятся особенно полезными в контексте дистанционного или гибридного обучения, которое активно применяется в вузах Казахстана, в том числе при подготовке будущих преподавателей иностранных языков. Интеграция таких платформ в учебный процесс не только улучшает качество обучения, но и способствует формированию цифровой компетентности, признанной одной из ключевых компетенций XXI века (Zawacki-Richter et al., 2019).

Тем не менее, несмотря на педагогические преимущества ИИ, существуют определённые вызовы, связанные с восприятием и уровнем цифровой уверенности обучающихся. Ряд исследований показал, что такие факторы, как возраст и пол, могут существенно влиять на самооценку цифровых навыков будущих педагогов. В частности, женщины и более возрастные студенты, несмотря на общий положительный эффект от цифрового обучения, демонстрируют более критическую самооценку своих цифровых умений после прохождения курсов, насыщенных технологическими инструментами (Sun et al., 2024). Это может быть связано с высокой степенью саморефлексии, тревожностью по поводу технологических изменений и отсутствием достаточной методической поддержки.

В казахстанском контексте данная проблема приобретает особую значимость. Подготовка будущих преподавателей иностранных языков, особенно в дистанционном или смешанном формате, требует не только технической оснащённости, но и учета психологических и социокультурных факторов. Как отмечают отечественные исследователи, уровень цифровой грамотности и готовности к инновациям у студентов педагогических направлений существенно варьируется, особенно в зависимости от региона, возраста и образовательной среды (Жумагалиева и др., 2022).

Учитывая вышеизложенное, данное исследование направлено на выявление эффективности ИИ-инструментов в языковом обучении будущих преподавателей, обучающихся в Казахстане, с особым акцентом на различия в самооценке цифровой компетентности по полу и возрасту. Исследование основывается на смешанной методологии, объединяющей количественные и качественные данные, и может стать отправной точкой для разработки более адресных программ цифровой педагогической подготовки.

**Материалы и методы**

Данное исследование выполнено с использованием **смешанного метода исследования**, объединяющего как количественные, так и качественные подходы. Целью было оценить эффективность использования инструментов искусственного интеллекта (ИИ) в обучении языкам, а также выявить, как такие демографические переменные, как возраст и пол, влияют на самооценку цифровой компетентности у будущих преподавателей английского языка в Казахстане.

Исследование проводилось в течение **12 недель** в рамках курса Методика преподавания английского языка, который входит в учебный план магистратуры по подготовке преподавателей средней школы в казахстанском онлайн-университете. В рамках исследования использовалась структура «до/после» (pre-test/post-test), чтобы измерить изменения в цифровом самовосприятии и восприятии языкового прогресса.

**Участники**

В исследовании приняли участие **60 магистрантов** (N = 60), обучающихся по программе дистанционной подготовки преподавателей английского языка для средней школы. В выборке было **34 женщины и 26 мужчин** в возрасте от **22 до 47 лет**. Все участники дали информированное согласие на участие в исследовании.

**Инструменты и ресурсы**

**ИИ-инструменты, используемые в обучении:**

Duolingo — для тренировки лексики и грамматики;

Grammarly — для автоматической проверки письменной речи;

ChatGPT — для генерации заданий и диалогов;

ELSA Speak — для тренировки произношения.

**Опросник цифровой компетентности**: Модифицированная версия Европейской рамки цифровой компетентности преподавателей (DigCompEdu) использовалась в начале и в конце курса. Опросник включал пункты по самооценке уверенности, частоте использования ИИ-инструментов и их полезности.

**Качественный сбор данных:**

Еженедельные **рефлексивные дневники**, отправляемые через LMS;

Анализ сообщений на форумах, где обсуждались трудности, впечатления и отношение к ИИ-средствам.

**Процедура**

**1 неделя**: проведение входного опроса и инструктаж по использованию ИИ-инструментов.

**2–11 недели**: интеграция ИИ в упражнения по аудированию, говорению, чтению и письму. Студенты выполняли задания с применением ИИ и писали рефлексии.

**12 неделя**: итоговый опрос и сбор открытых отзывов.

Преподаватели выступали в роли фасилитаторов, предоставляя техническую и методическую поддержку при работе с ИИ-инструментами.

**Анализ данных**

**Количественные данные**, полученные из опросов до и после курса, обрабатывались в **SPSS** (версия 25). Применялись описательная статистика, t-критерий для связанных выборок и ANOVA для анализа различий по полу и возрасту.

**Качественные данные** (рефлексии и посты на форумах) анализировались методом **тематического контент-анализа**, с выявлением повторяющихся тем: снижение тревожности, рост мотивации, осознание цифровых дефицитов и технические трудности.

**Этические аспекты**

Все участники были проинформированы о целях исследования и участвовали добровольно. Конфиденциальность и анонимность данных были обеспечены в соответствии с этическими стандартами образовательного учреждения.

**Результаты**

**1. Количественные результаты**

На основе анализа данных, полученных с помощью модифицированного опросника DigCompEdu, было зафиксировано **снижение самооценки цифровой компетентности** у большинства участников после прохождения курса. Средний балл по шкале уверенности в использовании цифровых инструментов снизился с **3,9 до 3,4** по 5-балльной шкале. Согласно результатам **t-критерия для связанных выборок (p < 0,05)**, это снижение статистически значимо и может интерпретироваться как усиление осознанности у студентов относительно своих ограничений и пробелов в цифровой подготовке.

**2. Гендерные различия**

Сравнительный анализ с использованием **ANOVA** выявил, что **женщины продемонстрировали более выраженное снижение цифровой уверенности**: с 4,0 до 3,35 балла (разница -0,65), в то время как у мужчин наблюдалось менее заметное снижение — с 3,8 до 3,55 (разница -0,25). Различие между группами оказалось статистически значимым (p < 0,05), что может свидетельствовать о более высоком уровне самокритичности у женщин при работе с новыми цифровыми технологиями.

**3. Возрастные различия**

Анализ по возрастным группам показал, что **участники старше 35 лет** ощутили наибольшее снижение уверенности в своей цифровой компетентности: с 4,0 до 3,2 (разница -0,8), в то время как у **молодых студентов до 35 лет** снижение составило 0,3 балла (с 3,85 до 3,55). Эти результаты указывают на то, что возрастные факторы играют значимую роль в восприятии и освоении ИИ-инструментов.

**4. Оценка полезности ИИ-инструментов**

По результатам итогового опроса, большинство студентов отметили **ChatGPT** и **Grammarly** как наиболее полезные инструменты. Более **80%** участников указали, что эти ресурсы помогли им в структурировании письменной речи и уточнении грамматики. Duolingo и ELSA Speak также получили положительные оценки, особенно в аспектах словарного запаса и произношения соответственно.

**5. Качественные результаты (контент-анализ)**

Контент-анализ еженедельных рефлексивных дневников и обсуждений на форумах выявил следующие ключевые темы:

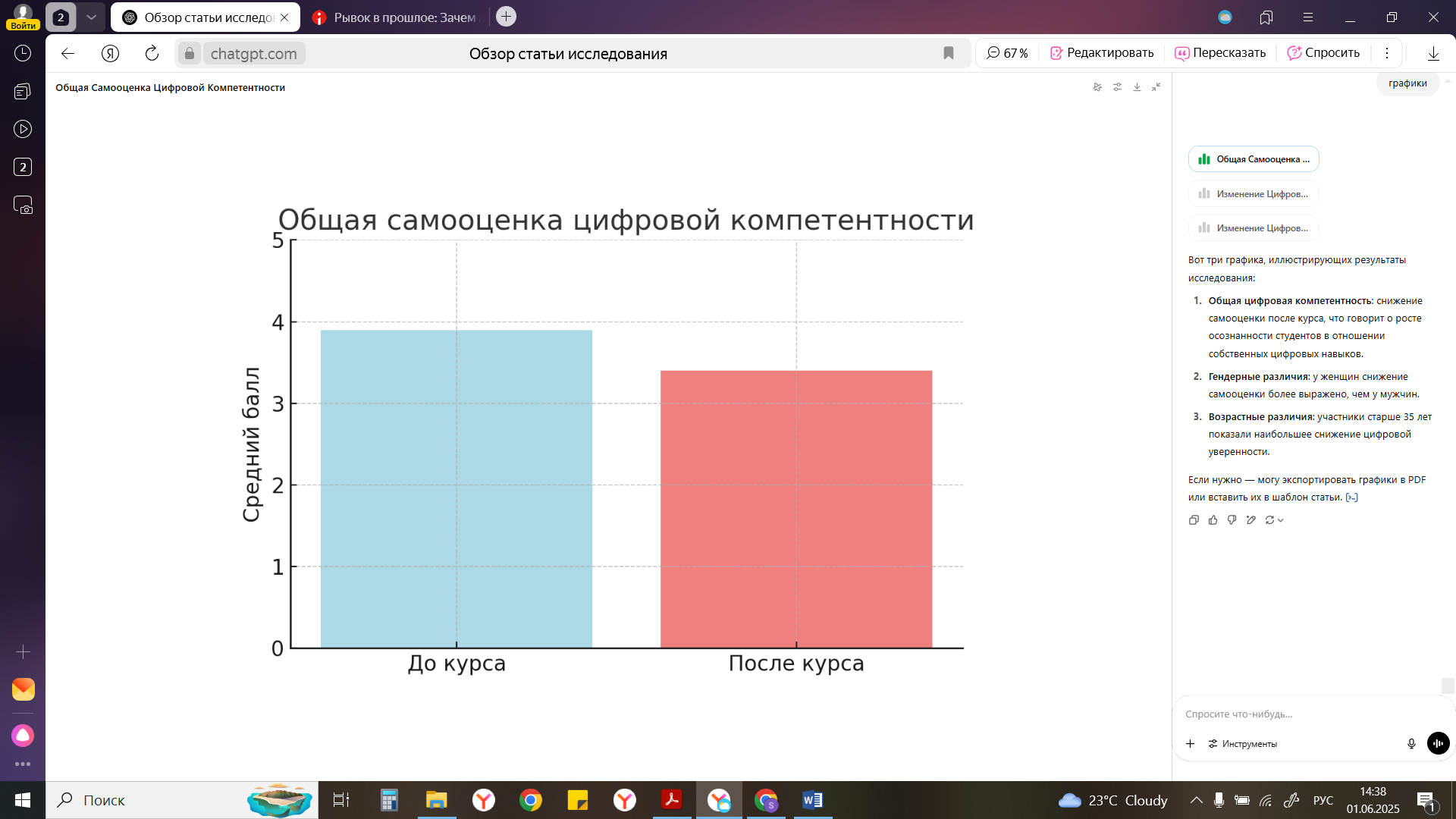
**Рост метакогнитивной осознанности:** участники стали глубже осознавать свои слабые стороны в цифровой подготовке;

**Снижение тревожности при работе с ИИ-инструментами,** особенно после многократного применения и получения положительной обратной связи;

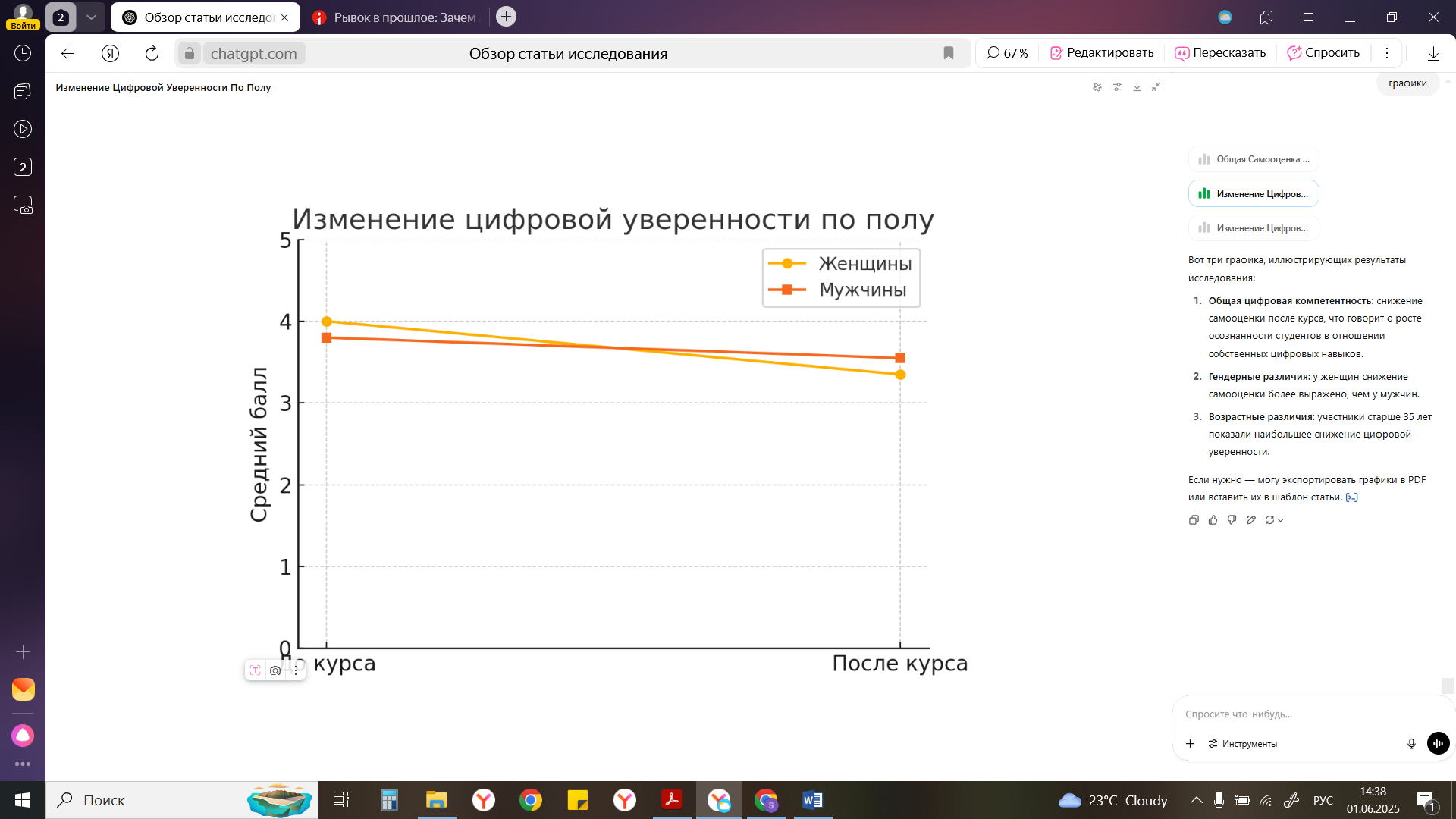
**Повышение учебной мотивации** благодаря новизне, адаптивности и гибкости цифровых платформ;

**Появление технических трудностей и запрос на более детальное обучение** в обращении с ИИ-инструментами.

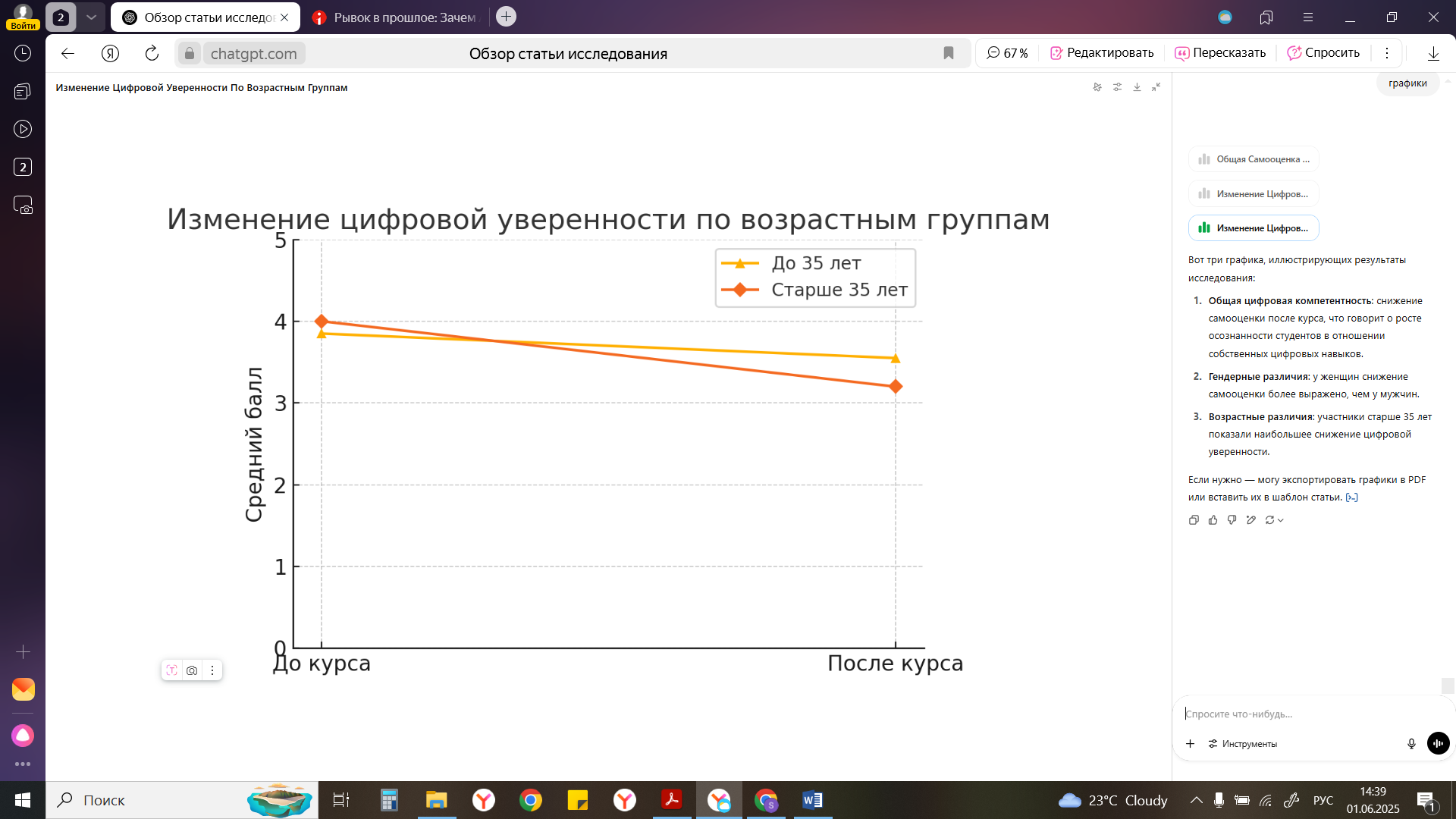
Многие участники выразили заинтересованность в дальнейшем использовании ИИ в своей будущей педагогической практике, однако подчёркивали необходимость более подробного инструктажа и методического сопровождения.



**Рисунок 1.**  
Динамика общей самооценки цифровой компетентности до и после курса.



**Рисунок 2.**  
Изменение уровня цифровой уверенности среди участников в зависимости от пола.



**Рисунок 3.**  
Изменение самооценки цифровой компетентности по возрастным группам.

Использованная литература:

**Обсуждение**

Результаты данного исследования подтверждают как потенциал, так и ограничения внедрения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в подготовку будущих преподавателей английского языка. Применение платформ Duolingo, Grammarly, ChatGPT и ELSA Speak позволило участникам развить ключевые языковые навыки — от произношения до письменной речи, что участники высоко оценили по завершении курса. Наиболее востребованными оказались ChatGPT и Grammarly, получившие положительные оценки более чем у 80% студентов, что согласуется с выводами Kukulska-Hulme (2020) и Tegos et al. (2023) о высокой воспринимаемой полезности адаптивных ИИ-систем.

Однако парадоксальным образом в ходе курса произошло снижение самооценки цифровой компетентности, особенно у женщин и студентов старшего возраста. Этот эффект, также наблюдаемый в зарубежных исследованиях (Sun et al., 2024), можно объяснить ростом критической рефлексии у участников, осознавших объём необходимых знаний и навыков для эффективной цифровой педагогики. Женщины, как правило, проявляют более высокую требовательность к себе, что может усиливать восприятие собственной неуверенности при взаимодействии с новыми технологиями. Похожая тенденция наблюдается и у возрастной группы старше 35 лет, которая показала наиболее выраженное снижение уверенности. Это подчёркивает необходимость разработки дифференцированных методик обучения, учитывающих не только уровень подготовки, но и личностные и психологические особенности студентов.

Анализ рефлексивных дневников и сообщений на форумах выявил высокую степень мотивации у большинства участников, а также готовность применять ИИ-инструменты в будущем. Тем не менее, также были зафиксированы жалобы на технические трудности и нехватку методической поддержки. Это свидетельствует о необходимости более структурированного введения ИИ в образовательные программы, включающего обучающие модули, пошаговые инструкции и педагогическое сопровождение. Особенно важно формировать у будущих преподавателей не только технические, но и методические компетенции по использованию ИИ в учебном процессе.

Таким образом, результаты исследования подчеркивают значимость комплексного подхода к внедрению ИИ в языковое образование: технологии эффективны, но требуют осознанной педагогической интеграции. Успешное использование ИИ в обучении возможно только при условии поддержки цифровой грамотности, учёта демографических особенностей и постоянной обратной связи. Настоящее исследование может служить основой для формирования рекомендаций по модернизации образовательных программ подготовки преподавателей в условиях цифровизации системы образования Казахстана.

**Заключение**

Проведённое исследование подтвердило эффективность использования технологий искусственного интеллекта (ИИ) в обучении английскому языку будущих преподавателей. Внедрение таких инструментов, как ChatGPT, Duolingo, Grammarly и ELSA Speak, способствовало развитию языковых навыков и активизации учебной мотивации у магистрантов. Однако полученные данные также выявили важные педагогические и психологические аспекты, требующие особого внимания при интеграции ИИ в образовательный процесс.

Снижение самооценки цифровой компетентности после курса, особенно у женщин и студентов старшего возраста, указывает на необходимость комплексной подготовки педагогов не только в техническом, но и в методическом и психологическом аспектах. Это снижение не свидетельствует о неэффективности обучения, а, напротив, отражает рост саморефлексии и осознания сложности цифровой среды. Подобная динамика подчеркивает важность формирования устойчивой цифровой уверенности, особенно в педагогических специальностях.

Таким образом, успешная интеграция ИИ в языковое образование требует:адаптации учебных программ с учетом возрастных и гендерных различий;развития цифровой педагогической грамотности;включения поддержки и сопровождения при освоении ИИ-инструментов;систематической оценки восприятия и эффективности цифровых решений.

Перспективы дальнейших исследований включают более детальное изучение долгосрочного влияния ИИ на профессиональную идентичность будущих педагогов, анализ барьеров при внедрении технологий в различных социокультурных условиях, а также разработку моделей методической поддержки преподавателей при работе с ИИ в языковом обучении.

**Литература:**

1. Годвин-Джонс, Р. (2019). Искусственный интеллект и изучение языков. *Language Learning & Technology, 23*(3), 3–9.
2. Кукульска-Халм, А. (2020). Обучение языкам с использованием мобильных технологий: современные тенденции. *Language Teaching, 53*(2), 143–156.
3. Завацки-Рихтер, О., Марин, В. И., Бонд, М., & Гувёрнёр, Ф. (2019). Систематический обзор исследований по применению искусственного интеллекта в высшем образовании. *International Journal of Educational Technology in Higher Education, 16*(1), 1–27.
4. Сун, Дж., Альрашиди, С. А., & Ли, Й. (2024). Саморегулируемое обучение и цифровая тревожность у студентов, изучающих английский как иностранный. *Forum for Linguistic Studies, 6*(3), 351–364.
5. Жумагалиева, А.Ж., Сагынтаева, Ш.К., & Утенова, Б.Б. (2022). Цифровая грамотность студентов педагогических вузов Казахстана: проблемы и перспективы. *Педагогика и психология*, № 3, 45–51.